

¡Bienvenidos de regreso familias de Twin Rivers!

Guía tecnológica para familias



¿Tiene preguntas sobre la tecnología proporcionada por la escuela? Utilice esta guía como referencia rápida. Puede encontrar información adicional en el sitio web de Educación a distancia para familias: [Aquí](#)

P: ¿Qué dispositivos reciben los estudiantes?

R: El distrito está proporcionando Chromebooks para que todos los estudiantes usen este año escolar.

P: ¿Cómo inicia la sesión mi hijo? ¿Dónde me conecto?

R: Todos los estudiantes deben acceder a su plan de estudios a través del [portal de aplicaciones](#) del distrito. Los nombres de inicio de sesión de los estudiantes es el número de identificación del estudiante completo seguido de @twinriversusd.org, por ejemplo: 980012345@twinriversusd.org

Los estudiantes deben haber recibido una contraseña de inicio de sesión de su maestro de aula o haber establecido su propia contraseña previamente. Comuníquese con el maestro de su salón de clases si no conoce su contraseña.

Para obtener una descripción general e instrucciones sobre el portal de aplicaciones, consulte nuestra [Guía del portal de aplicaciones aquí](#).

P: ¿Qué pasa si no tengo Internet o Wi-Fi en casa?

R: Tenemos varias opciones para brindar Internet gratis o de bajo costo para el trabajo escolar de sus estudiantes. Consulte nuestra [guía Acceso a Internet gratuito y de bajo costo para familias](#) para conocer las opciones. Para otros idiomas: ([Inglés](#)) ([Hmong](#)) ([Ruso](#))([Pashto](#)) ([Farsi](#))([Dari](#))([Árabe](#))

P: ¿A qué programas o aplicaciones puede acceder mi hijo en los Chromebooks del distrito?

R: Se accede a la mayoría de nuestras aplicaciones escolares a través de nuestro Portal de Aplicaciones del distrito (Portal de Aplicaciones); [tenemos instrucciones sobre cómo iniciar sesión en el portal de aplicaciones en línea aquí](#).

Hay un número limitado de aplicaciones preseleccionadas disponibles para los estudiantes a través de la tienda web de Chrome; sin embargo, solo permitimos aplicaciones educativas básicas en nuestra tienda Chrome y en nuestros dispositivos para garantizar la seguridad de nuestros estudiantes. Si tiene alguna pregunta sobre una aplicación específica o qué aplicaciones usar, comuníquese con su maestro.

P: ¿Dónde puedo obtener más información sobre cómo usar este Chromebook de nuestro distrito?

R: Visite [nuestra guía de Chromebooks del distrito en línea aquí](#) para obtener información general y guías. Nuestra [guía de aprendizaje a distancia para familias](#) también tiene información adicional sobre los programas disponibles para los padres a través de nuestros Chromebooks y en nuestro sitio web.

P: ¿Qué filtros y/o precauciones de seguridad se han configurado en el dispositivo?

R: Cada Chromebook tiene un filtro de Internet instalado que limitará el acceso a contenido para adultos o inapropiado. Sin embargo, sigue siendo importante que los padres controlen el uso del dispositivo en casa.

Guía tecnológica para familias continúa....

P: ¿El dispositivo está configurado en inglés? ¿Hay opciones de configuración de idioma o traducción para el dispositivo?

R: Hay idiomas alternativos disponibles en los Chromebooks del distrito. Comuníquese con el maestro de su salón para confirmar si es apropiado configurar su Chromebook en un idioma diferente.

P: ¿Qué reglas existen sobre lo que mi hijo puede y no puede hacer en el dispositivo?

R: La [política de uso aceptable del distrito](#) y el [Manual para estudiantes y familias](#) describen en detalle las reglas relacionadas con los Chromebooks emitidos por la escuela y el acceso a Internet proporcionado por el distrito. Algunas reglas importantes a tener en cuenta son que los estudiantes no deben:

- Publicar o proporcionar a cualquier persona en línea información de identificación personal (PII) sobre sí mismos o sobre otros.
- No navegue por contenido inapropiado. Los Chromebook se proporcionan sólo con fines educativos.

P: ¿Qué necesito saber sobre los datos y la privacidad de mi hijo en relación con este dispositivo?

R: Twin Rivers hace todo lo posible para garantizar la privacidad y seguridad de todos los estudiantes, incluso sin limitarse al cumplimiento total de la Ley de la Asamblea 1584. Para obtener más información sobre la privacidad y los datos de los estudiantes, consulte la [Sección 8 de nuestro manual para Estudiantes y Familias](#).

P: ¿Qué pasa si el dispositivo se pierde, se daña o se lo roban?

R: Cuando el distrito proporciona los dispositivos, incluidos los puntos de acceso a Internet, los estudiantes y sus padres/tutores legales acuerdan devolver esos dispositivos de inmediato cuando lo solicite el personal del distrito y en las condiciones en que se recibieron por primera vez. Se espera un desgaste normal; sin embargo, los daños más allá del uso y desgaste normal (es decir, pantallas agrietadas, daño cosmético significativo, etc.) pueden incurrir en tarifas.

P: ¿Qué pasa si hay un problema con el dispositivo?

R: Twin Rivers tiene una línea de apoyo técnico dedicada para estudiantes y familias para dispositivos provistos por el distrito, por favor llámenos al (916) 566-7802 o envíenos un correo electrónico a TechSupport@twinriversusd.org. El horario de asistencia es de lunes a viernes, de 7 a.m. a 5 p.m.

Por favor recuerde que los Chromebooks proporcionados por el distrito y el acceso a Internet se proporcionan para el aprendizaje de los estudiantes y para su uso con fines educativos. El distrito espera que los Chromebooks y los puntos de acceso se devuelvan al distrito en la condición en que se recibieron primero si el estudiante abandona el distrito o si el personal del distrito lo solicita. Se espera un desgaste normal; sin embargo, los daños excesivos más allá del desgaste normal (es decir, pantallas agrietadas, daño cosmético significativo, etc.) pueden incurrir en tarifas.

Cuando el distrito proporciona puntos de acceso a Internet, los estudiantes y sus padres/tutores legales acuerdan notificar al personal de la escuela y devolver los puntos de acceso a Internet que el estudiante ya no necesita para el aprendizaje a distancia o la educación proporcionada por el distrito.